

**בקשה לקבלת מידע (RFI)**

**בנושא פתרון תפעולי-טכנולוגי להעברת כספי פיקדון ומענק יציאה מרצון לעובדים זרים ומסתננים**

**1. כללי**

- 1.1. ממשלת ישראל, באמצעות ועדת המכרזים הבין משרדית לבחינת נושא ניהול פיקדון עובדים זרים, מסירת מענק עידוד יציאה מרצון וניהול כספי פנסיה והיטל השוואה לעובדים פלשתינאים (להלן – **המדינה או הוועדה**), מעוניינת לרכוש שירות של פתרון תפעולי-טכנולוגי שימש להעברת כספי פיקדון וכספי מענק יציאה מרצון לעובדים זרים ומסתננים בעת יציאתם מישראל, בנוסף לאפשרויות התשלום הקיימות כיום (להלן – **הפתרון**).
- 1.2. בהמשך לבקשה זו, המדינה שוקלת להתקשר עם גוף חיצוני, אשר יבחר בהליך תחרותי, לשם רכישת פתרון כאמור.
- 1.3. יצוין, כי למדינה קיימת התקשרות מכוח מכרז 2015-22788 לניהול כספי הפיקדון לעובדים זרים ומסתננים והעברתם וכן התקשרות מכוח מכרז 103/2013 לאספקת שירותי מט"ח במזומן ובלדרות לרשות האוכלוסין וההגירה. המידע המבוקש בבקשה זו מתייחס לשלב העברת הכסף לעובדים הזרים ולמסתננים בעת יציאתם מישראל ולא לניהול הכספים שנצברו.
- 1.4. לצורך קבלת החלטה בדבר תחולת ההתקשרות ואופן ביצוע ההתקשרות עם ספק, אשר יבטיח את מירב היתרונות למדינה ולעובדים הזרים מקבלי השירות, מבקשת הוועדה לקבל מידע מגופים שונים (להלן – **משיבים**), המספקים בעצמם או על ידי גופים אחרים, פתרון תפעולי-טכנולוגי להעברת כסף.
- 1.5. לאחר שהמדינה תבחן את המידע שיועבר אליה מהמשיבים השונים, תחליט המדינה האם לבצע התקשרות ובמידה ותחליט על התקשרות מה היא דרך ההתקשרות אשר תבטיח באופן מיטבי את היעדים הנדרשים. בהתאם לכך, תקבע המדינה, בשלבים הבאים של ההליך, תנאי סף ותנאים נוספים הנדרשים מהגופים השונים, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של המדינה.
- 1.6. בהתאם לכך, בקשה זו לקבלת מידע מהווה שלב ראשון של איסוף מידע והיא אינה בגדר מכרז פומבי או הליך מחייב אחר, ואין בה משום התחייבות כלשהי של המדינה להמשיך ולפעול בהליך רכש כלשהו. בקשה זו אינה מהווה התקשרות או מערכת יחסים משפטית אחרת בין המדינה לבין מי מהמשיבים. משיב המגיש מענה לפנייה זו, מסכים לכל תנאיו ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו במענה לפנייה זו.
- 1.7. מתן מענה לבקשה זו אינו תנאי להשתתפות בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים, וגוף אשר יבקש להשתתף בהליך רכש עתידי, ככל שיתקיים כזה, יידרש לעמוד בכל התנאים שייקבעו בו, והמידע שהגיש הגוף במסגרת בקשה זו לא יהיה חלק מאותם הליכים, למעט בהתאם לתקנה 14א(ו) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

## 2. רקע

- 2.1. מעסיק כדין של עובד זר בישראל בענפי העסקה המוגדרים בתקנות עובדים זרים (פיקדון לעובדים זרים), התשע"ו-2016, וכן מעסיק כדין של עובד זר שהוא מסתנן<sup>1</sup>, מחויבים בהפקדת פיקדון חודשי לחשבון בנק ייעודי (להלן – **הפיקדון**), בעד כל עובד זר או מסתנן, לפי העניין, שהועסק על ידו באותו החודש, וזאת בהתאם לקבוע בחוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן – **החוק**) ונהלי רשות האוכלוסין וההגירה בעניין. החוק עוד קובע כי העובד הזר או המסתנן זכאי לקבל את כספי הפיקדון שנצברו לזכותו, לאחר שעבר ביקורת גבולות בנמל התעופה בן גוריון, ישירות לידי או בהעברה בנקאית לחשבון בנק המתנהל על שמו בחו"ל, בהתאם לבחירתו.
- 2.2. בנוסף, מתוקף החלטות הממשלה 3936 מיום 11.12.2011 ו-1125 מיום 11.02.2016, בדבר הקמת מתקן משמורת לשהייתם של המסתננים ובלימת ההסתננות הבלתי חוקית לישראל, נקבע כי ניתן זר שנכנס למדינת ישראל שלא דרך תחנת גבול מוסדרת, מאחת ממדינות המוצא<sup>2</sup>, אשר נתקבלה הסכמתו לצאת מישראל למדינה אחרת, יקבל מענק בסך 3,500 דולרים בעת יציאתו מן הארץ (להלן – **מענק יציאה מרצון**).
- 2.3. כיום משולמים מענקי היציאה מרצון למסתננים במזומן בנמל התעופה בן גוריון, וכן משולמים לעובדים זרים ולמסתננים כספי פיקדון במזומן בנמל התעופה בן גוריון.

## 3. המידע המבוקש

המשיבים מתבקשים להתייחס לנקודות שלהלן, כולן או חלקן:

- 3.1. החסמים העיקריים שאיתם מתמודדים גופים המבקשים להעביר כסף לעובדים זרים ומסתננים, והדרכים להסיר או להפחית חסמים אלו. דוגמאות לחסמים: יכולת זיהוי מוטבים, העברת כספים למוטב במדינה אחרת ללא חשבון בנק וחשדנות של מוטבים כלפי תשלום שאינו במזומן.
- 3.2. אפשרויות טכנולוגיות קיימות להעברת כספים שלא במזומן – כרטיס נטען, אפליקציה וכו', ולשימוש בכספים בפריסה עולמית רחבה ככל האפשר;
- לגבי כרטיס נטען:
- 3.2.1. מתן הכרטיס מבעוד מועד וחסירתו עד לקבלת אישור להפעלתו;
- 3.2.2. פריסה ארצית של נקודות חלוקה לכרטיסים;
- 3.2.3. פריסה עולמית של עמדות משיכת מזומנים התומכות בכרטיס;
- 3.2.4. מענה למקרה של כרטיס שנגנב או נפגע ואספקת כרטיס חלופי תוך ביטול הקודם.
- 3.3. מענה גם לעובדים זרים ללא חשבון בנק;
- 3.4. זיהוי העובד הזר והחתמתו על אישור קבלת הכרטיס;
- 3.5. דיווחים וממשקים לרשות האוכלוסין וההגירה וממנה;
- 3.6. העברת כספים במט"ח;
- 3.7. בקורות בזמן אמת לזיהוי כישלון בהעברה;
- 3.8. ניסיון המשיבים בארץ ובחו"ל בתחום הפתרון.

<sup>1</sup> מסתנן – כהגדרתו בחוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

<sup>2</sup> סודן (למעט דרום סודן), אריתראה, אתיופיה, חוף השנהב, גינאה, קונרי ומדינות אפריקה ללא קשרים דיפלומטיים כולל מאלי.

#### 4. אופן הגשת מידע במענה לבקשה זו

- 4.1. המענה לבקשה יוגש בכתב בלבד, תוך התייחסות לנושאים המפורטים בסעיף 3 לעיל.
- 4.2. המענה יוגש כ- קובץ PDF באמצעות דוא"ל [avisal@mof.gov.il](mailto:avisal@mof.gov.il) עד ליום 29.11.2020 בשעה 13:00. המענה ייחתם על ידי המשיב בחתימה וחותמת מורשי חתימה מטעם המשיב.
- 4.3. משיבים למענה יפרטו בגוף המענה את פרטיהם, כולל: שם הגוף המשיב, כתובת, טלפון, שם איש קשר וכתובת דואר אלקטרוני.
- 4.4. בכותרת הודעת הדוא"ל יש לרשום "מענה לבקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא פתרון טכנולוגי להעברת כספי פיקדון ומענק יציאה מרצון לעובדים זרים ומסתננים".
- 4.5. מענה שלא יתקבל בדוא"ל לעיל עד למועד הנ"ל, יכול ולא יובאו לדיון.
- 4.6. איש הקשר בכל הנוגע לבקשה: מר אבי זלצמן – באמצעות דוא"ל [avisal@mof.gov.il](mailto:avisal@mof.gov.il).
- 4.7. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות למשיבים או לחלק מהם לפי שיקול דעתו לצורך בירור השלמה והבהרה למידע שהוצג במסגרת התשובה.
- 4.8. משיבים רשאים להפנות את שאלותיהם לאיש הקשר עד ליום 15.11.2020.
- 4.9. מענה לשאלות והבהרות יינתן בכתב בלבד ויפורסם בקובץ מרכז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת: "מענה לשאלות הבהרה - בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא פתרון תפעולי-טכנולוגי להעברת כספי פיקדון ומענק יציאה מרצון", עד ליום 22.11.2020.
- 4.10. הוועדה רשאית, בכל עת, לדחות את המועד האחרון להגשת המידע או להגשת שאלות, וכן לשנות הוראות ותנאים הנוגעים להליך זה, הכול על פי שיקול דעתה המוחלט.